

# Qualitätsrichtlinien der ERGO TEC Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH

Die existenziellen Grundlagen, um unser Unternehmen zukunftssicher erfolgreich zu erhalten, bilden die Aufträge unserer zufriedenen Kunden. Um dies gewährleisten zu können, müssen Qualität, Sicherheit, Umweltschutz und Flexibilität sowie Zuverlässigkeit uns im Wettbewerb hervorstechen lassen.

**Aus diesem Grund haben wir nach ISO 9001:2015 ein Qualitätsmanagementsystem aufgebaut, dokumentiert und wirkungsvoll umgesetzt.**

Unser höchstes Streben zielt auf die dauerhafte Absicherung unseres Unternehmens. Nur mit wettbewerbsfähigen Strukturen und maximaler Kundenorientierung können wir den Anforderungen des Marktes gerecht werden und die größtmögliche Kundenzufriedenheit erzielen.

**Um diese Ziele zu erreichen haben wir folgende Qualitätspolitik verfasst:**

Um den kontinuierlich steigenden Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, entwickeln auch unserer Mitarbeiter sich konsequent immer weiter. Alle Mitarbeiter der ERGO TEC GmbH sind ständig bestrebt Service und Qualität zu verbessern, indem Sie daran arbeiten, auf allen Ebenen nachhaltig Fehler und Verschwendung zu vermeiden. Jeder einzelne Mitarbeiter ist in seinem Aufgabenbereich der Experte und leistet seinen Beitrag. Verbesserungen entstehen meist aus den Ideen unserer Mitarbeiter aus der Praxis heraus. Die Ideen und Anregungen der Mitarbeiter sind von jedem Vorgesetzten offen aufzunehmen, ernsthaft zu prüfen und ggf. die Umsetzung zu unterstützen. Schnelle Verbesserungen sind umsetzbar, da Entscheidungskompetenzen im Unternehmen dort organisiert sind, wo sie gleich eingreifen können. Nur in Zusammenarbeit können die gesteckten Ziele erreicht werden. Der Erfolg ist vom Beitrag jedes Einzelnen abhängig, da alle Tätigkeiten ineinandergreifen müssen. Schrittweise Verbesserungen bringen uns konsequent weiter.

**Die Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Grundsätze und die Festlegung in unserem Qualitätsmanagementhandbuch mit seinen Verfahrensanweisungen sind für alle Mitarbeiter des Unternehmens ERGO TEC GmbH verbindlich.**